



	<b>SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA</b>
<b>FOR.SGI. 06</b>	<b>FORMULÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE</b>

NÚMERO: \_\_\_/\_\_\_ DATA: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Caro Cliente

Este é seu instrumento de participação na melhoria da qualidade do atendimento que compõe o nosso serviço. Suas opiniões e sugestões serão avaliadas e encaminhadas à Diretoria.

Agradecemos sua colaboração.

				
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
Informações adequadas sobre ensaios ou coleta de material				
Cordialidade no atendimento na recepção				
Cordialidade no atendimento telefônico				
A coleta foi realizada conforme o esperado				
Higienização das dependências do laboratório				
Confiança nos resultados do laboratório				
Pontualidade na entrega do laudo				
Esclarecimento de dúvidas em relação a ensaios ou resultados				
Recomendaria os nossos serviços a seus parentes e amigos?	SIM	TALVEZ	NÃO	

1. Em sua opinião em quais dos serviços abaixo citados o laboratório deveria melhorar?

- atendimento;                       qualidade, exatidão, confiabilidade nos resultados;  
 ensaios oferecidos;             rapidez na entrega dos resultados;  
 coleta de amostras;             informações técnicas  
 nenhum;                               outros \_\_\_\_\_

Sugestões:

O que você diria ao responsável pelo laboratório? (Caso necessário use o verso)

Caso

queira se identificar:

Nome: \_\_\_\_\_ Empresa: \_\_\_\_\_

Fone: \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

GOSTARIA DE RECEBER RETORNO?

NÃO     SIM:    POR:  TELEFONE     EMAIL

**\*\*\*\*\*PRESERVE O MEIO AMBIENTE\*\*\*\*\***

e-mail: [qualidade@teclabambiental.com.br](mailto:qualidade@teclabambiental.com.br) / [direcao@teclabambiental.com.br](mailto:direcao@teclabambiental.com.br)