# RELATÓRIO DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES
# IDENTIFICAÇÃO DA RECLAMAÇÃO (N.): __/____

| | | | |
|---|---|---|---|
| Reclamante | Consultoria: _____ | Cliente: | Responsável: |
| | Outros: _____ | | |

Data Reclamação: __/__/_____

Nome do reclamante: Empresa:

| 1 | Descrição da Reclamação (detalhada) |
|---|---|
| | _____ _____ Colaborador |
| Forma de reclamação: ( ) telefone ( ) email ( ) site ( ) pessoalmente ( ) carta ( ) consultoria | |

| 2 | Investigação da Reclamação (detalhar) | | |
|---|---|---|---|
| | procede | | Não procede |
| Descrição dos motivos: | | | |

| 3 | Disposição (detalhar o que será feito para corrigir) |
|---|---|
| | |
| 4 | Retorno em __/___/__ hora: ___:___ |
| 5 | Potenciais Efeitos Não sim POSITIVO |

| Gerência da Qualidade | | Data:__/__/____ |
|---|---|---|